

# NÁVRATOVÝ / REKLAMAČNÍ LIST

(přiložte kopii daňového dokladu)



**Upozornění!!!** Zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité (pouze v rámci zkoušení) a kompletní. U zboží roztržený sáček nevedí, ale nesundávejte cedulky (u obuvi zašlete i neponičenou krabici).

## Reklamující:

### Číslo faktury:

Datum doručení:

Datum reklamace:

Příjmení:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

## Adresa pro reklamace:

Tamto s.r.o.  
Mikuláškova 529/1  
67401 Třebíč  
Česká Republika

Tel.: **222 701 382**  
E-mail: **info@total-store.cz**

## Vrácené/Reklamované zboží:

Katalogové číslo	Název	Velikost	Množství

## Druh vrácení/reklamace (vyberte zaškrtnutím)

<input type="checkbox"/> <b>Výměna zboží za jiné</b>  Číslo nové objednávky: .....	<b>Jak na výměnu?</b> <b>1)</b> Učiňte novou objednávku na zboží, o které máte zájem místo původně objednaného (i v případě výměny velikosti). Pokud se cena nové objednávky bude lišit od hodnoty vráceného zboží, přeplatek vám bude vrácen na účet a případný doplatek doučtován. <b>2)</b> Při objednávání v posledním kroku pokladny e-shopu zaškrtněte pole VÝMĚNA ZBOŽÍ. <b>3)</b> Ve formuláři (zde vlevo) uveďte číslo nově vytvořené objednávky (číslo objednávky zjistíte v potvrzovacím e-mailu). <b>4)</b> Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií faktury na naši adresu.
<input type="checkbox"/> <b>Vrácení zboží</b>  Číslo účtu: .....	<b>Jak na vrácení?</b> <b>1)</b> Formulář vyplňte a uveďte číslo účtu (zde vlevo), kam chcete zaslat peníze za vrácené zboží. <b>2)</b> Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií původní faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.
<input type="checkbox"/> <b>Reklamace - výrobní vada</b>  Popis vady: ..... ..... ..... ..... .....	<b>Jak na reklamace?</b> <b>1)</b> Přečtěte si na našich stránkách podrobné informace o reklamacích. Najdete tam popis situací, které podléhají a nepodléhají reklamaci. <b>2)</b> Formulář vyplňte a podrobně popište reklamovanou vadu. <b>3)</b> Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií původní faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.

.....  
Podpis reklamujícího