

# NÁVRATOVÝ / REKLAMAČNÝ LIST

(priložte kópiu daňového dokladu)



**Upozornenie!** Tovar na výmenu alebo vrátenie peňazí musí byť nepoškodený, nepoužitý (len v rámci skúšania) a kompletný. Pri tovare roztrhnutý sáčok nevadí, ale neodtrhávajte cedulky (u obuvi zašlite i nepoškodenou krabicu).

## Reklamujúci:

### Číslo faktury:

Datum doručenia:

Datum reklamácie:

Priezvisko:

Meno:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

## Adresa pre reklamácie (Uved'te ID):

**Tamto, s.r.o. ID 93080289**

(odovzdať Zásielkovňa s.r.o.)

Muchovo námestie 3624/8

851 01 Bratislava

Tel.: **0220 570 172**

E-mail: **info@total-store.sk**

## Vrátený / Reklamovaný tovar:

Katalógové číslo	Názov	Veľkosť	Množstvo

## Druh vrátenia / reklamácie (vyberte zaškrtnutím)

**Výmena** tovaru za iný

Číslo novej objednávky:

.....

### Ako na výmenu?

**1)** Urobte novú objednávku na tovar, o ktorý máte záujem namiesto pôvodnej objednaného (iv prípade výmeny veľkosti). Ak sa cena novej objednávky bude líšiť od hodnoty vráteného tovaru, preplatok vám bude vrátený na účet a prípadný doplatok doúčtovaný.

**2)** Pri objednávaní v poslednom kroku pokladnice e-shopu zaškrtnite pole VÝMENA TOVARU.

**3)** Vo formulári (tu vľavo) uveďte číslo novovytvorenej objednávky (číslo objednávky zistíte v potvrdzovacom e-mailu).

**4)** Kompletne vyplnený formulár zašlite spolu s tovarom a kópiou faktúry na našu adresu.

**Vrátenie** tovaru

Číslo účtu:

.....

### Ako na vrátenie?

**1)** Formulár vyplňte a uveďte číslo účtu (tu vľavo), kam chcete zaslať peniaze za vrátený tovar.

**2)** Kompletne vyplnený formulár zašlite spolu s tovarom a kópiou pôvodnej faktúry ako obyčajnú poistenú zásielku (bez dobierky) na vyššie uvedenú adresu.

**Reklamácie - výrobná vada**

Popis vady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Ako na reklamácie?

**1)** Prečítajte si na našich stránkach podrobné informácie o reklamáciách. Nájete tam popis situácií, ktoré podliehajú a nepodliehajú reklamáci.

**2)** Formulár vyplňte a podrobne popíšte reklamovanú vadu.

**3)** Kompletne vyplnený formulár zašlite spolu s tovarom a kópiou pôvodnej faktúry ako obyčajnú poistenú zásielku (bez dobierky) na vyššie uvedenú adresu.

.....  
podpis reklamujúceho